

# RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2019

Presidente da República  
**Luiz Inácio Lula da Silva**

Ministra do Planejamento e Orçamento  
**Simone Nassar Tebet**

## **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

Presidente  
**Marcio Pochmann**

Diretora-Executiva  
**Flávia Vinhaes Santos**

### **ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES**

Diretoria de Pesquisas  
**Elizabeth Belo Hypólito**

Diretoria de Geociências  
**Ivone Lopes Batista**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Marcos Vinícius Ferreira Mazoni**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
**José Daniel Castro da Silva**

Escola Nacional de Ciências Estatísticas  
**Paulo de Martino Jannuzzi**

### **UNIDADE RESPONSÁVEL**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação  
**Emerson Matosino Ferreira Dias**

Ministério do Planejamento e Orçamento  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**  
Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação

# **Relatório anual estatístico da Lei de Acesso à Informação 2019**



Rio de Janeiro  
2024

**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

© IBGE 2024

Em virtude do prazo disponível para o cumprimento do cronograma editorial, os originais desta publicação não foram submetidos aos protocolos completos de normalização e editoração, sendo o seu conteúdo finalizado pela Unidade Responsável.

# Sumário

Apresentação .....	4
Pedidos de Acesso à Informação .....	5
Quantidade de pedidos de acesso à informação .....	5
Quantidade de pedidos por prazo de resposta .....	6
Quantidade de pedidos prorrogados.....	6
Quantidade de pedidos encaminhados.....	7
Quantidade de pedidos por assunto .....	8
Quantidade de pedidos por decisão .....	8
Solicitantes da LAI.....	9
Perfil do demandante .....	9
Perfil do solicitante .....	10
Perfil da escolaridade .....	10
Perfil da profissão.....	11
Local de origem.....	12

## Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

# Apresentação

Lei nº 12.527, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), foi sancionada em 18 de novembro de 2011 pela Presidenta da República, com o objetivo de regulamentar o direito dos cidadãos ao acesso às informações públicas, conforme previsto no inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal. Sua promulgação representou um marco importante na consolidação da democracia no Brasil, pois, além de ampliar outros mecanismos de participação social, possibilitou um maior controle social sobre as ações governamentais, fortalecendo a democracia e superando os limites da democracia representativa.

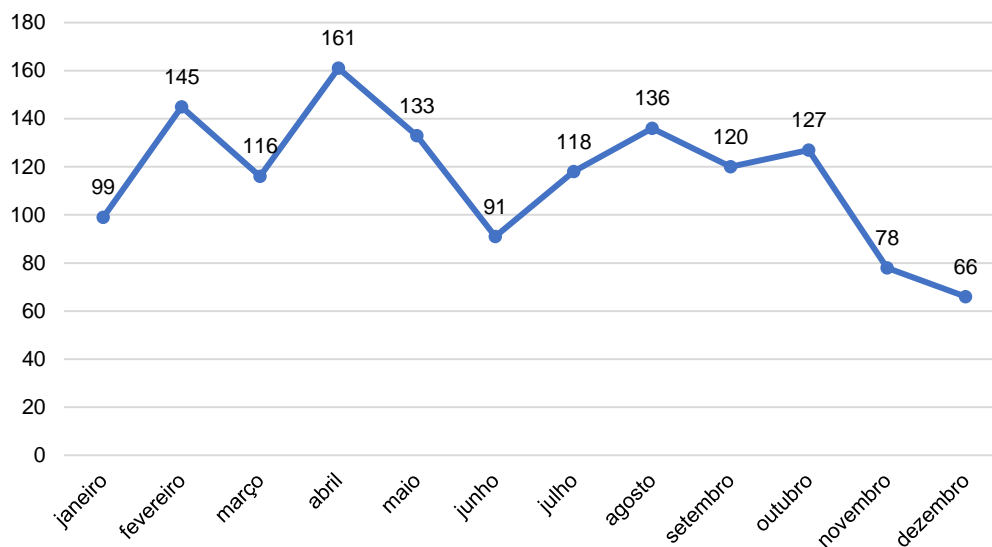
Neste documento, são abordadas as principais informações sobre o atendimento à LAI, incluindo o volume de solicitações recebidas, as categorias de informações demandadas e os prazos de resposta cumpridos. Ao compilar e divulgar estas estatísticas, o IBGE busca não só cumprir com as exigências da LAI, mas também reforçar seu papel como guardião da informação pública, promovendo uma gestão cada vez mais transparente e acessível.

Além disso, a publicação contribui para a análise de como o Instituto tem lidado com o aumento do volume de solicitações, destacando os desafios e as melhorias necessárias para garantir a eficiência do atendimento. Este documento oferece um panorama detalhado do atendimento ao público em relação à Lei de Acesso à Informação.

# Pedidos de Acesso à Informação

## Quantidade de pedidos de acesso à informação

Gráfico 1 - Quantidade de pedidos de acesso à informação registrados por mês - 2019



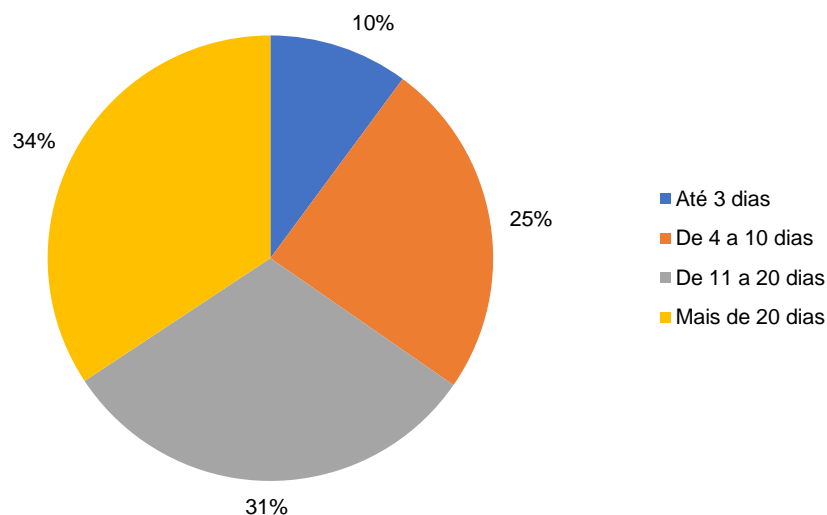
Fonte: Elaborado pelos autores com base em CGU, dados da LAI.

Total de pedidos: **1 390**

Média mensal: **115,8**

## Quantidade de pedidos por prazo de resposta

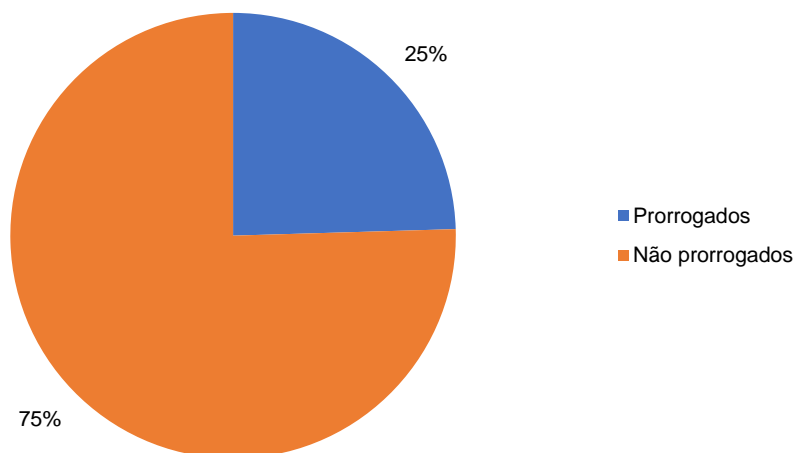
**Gráfico 2 - Distribuição percentual dos pedidos de acesso à informação, por prazo de resposta - 2019**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos prorrogados

**Gráfico 3 - Percentual de pedidos de acesso à informação prorrogados - 2019**

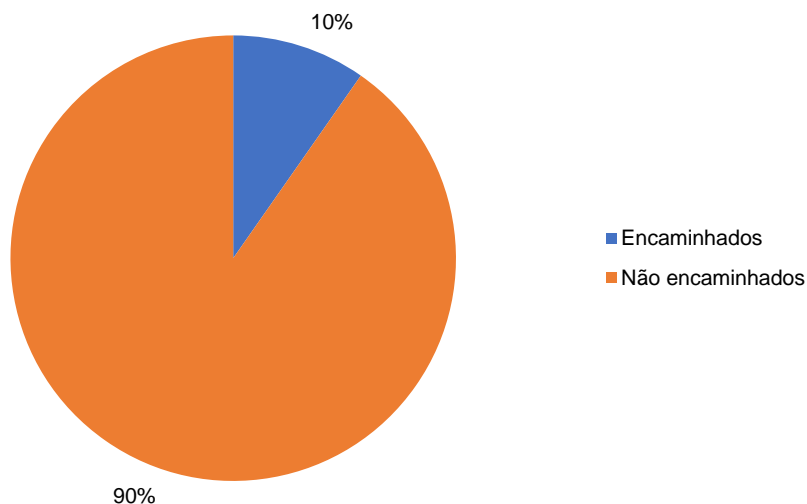


Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.



## Quantidade de pedidos encaminhados

**Gráfico 4 - Percentual de pedidos de acesso à informação encaminhados para outro Serviço de informação ao cidadão (SIC) - 2019**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por assunto

**Tabela 1 - Assuntos mais frequentes dos pedidos de acesso à informação - 2019**

Assunto do pedido	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Direitos Humanos	456	32,8
Acesso à informação	333	24,0
Outros em Proteção Social	148	10,6
Serviços Públicos	81	5,8
Outros em Economia e Finanças	77	5,5
Emprego	58	4,2
Outros em Comércio e serviços	40	2,9
Outros em Trabalho	23	1,7
Legislação	22	1,6
Outros em Meio Ambiente	19	1,4
Agricultura	18	1,3
Proteção e Benefícios ao Trabalhador	15	1,1
Combate à desigualdade	11	0,8
Outros em Agropecuária	10	0,7
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	10	0,7

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por decisão

**Tabela 2 - Distribuição percentual de pedidos por decisão - 2019**

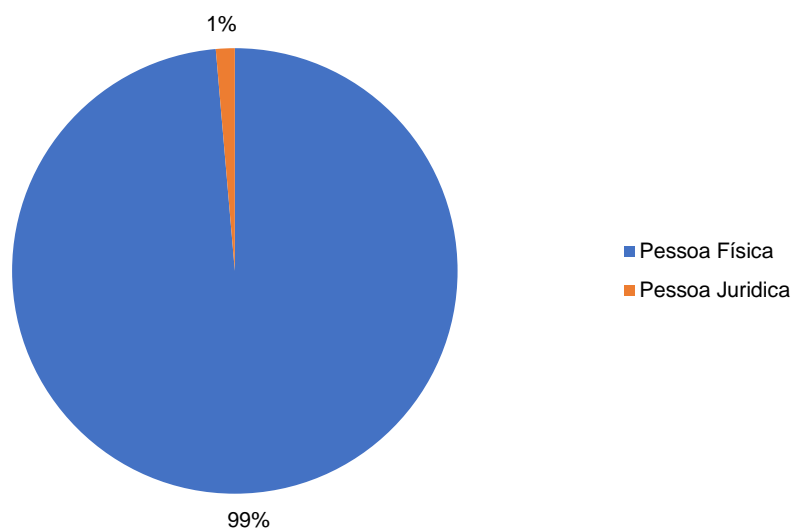
Decisão	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Acesso Concedido	970	69,8
Acesso Parcialmente Concedido	204	14,7
Informação Inexistente	162	11,7
Acesso Negado	41	2,9
Pergunta Duplicada/Repetida	9	0,6
Não se trata de solicitação de informação	2	0,1
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	2	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

# Solicitantes da LAI

## Perfil do demandante

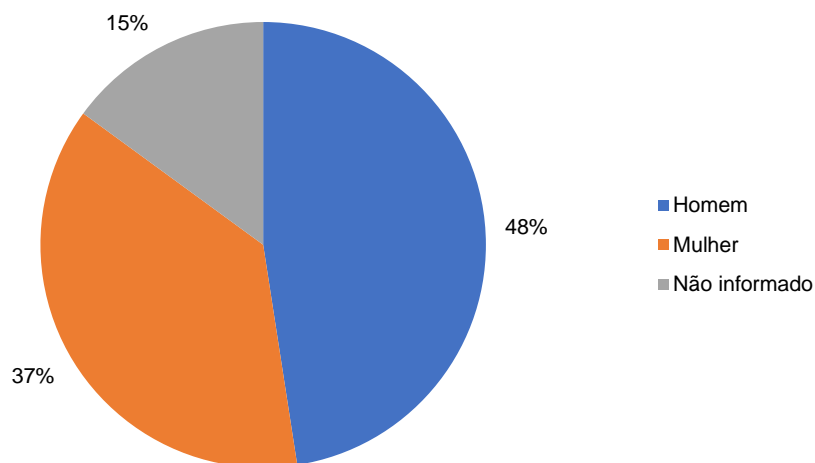
Gráfico 5 - Distribuição percentual por perfil do demandante 2019



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil do solicitante

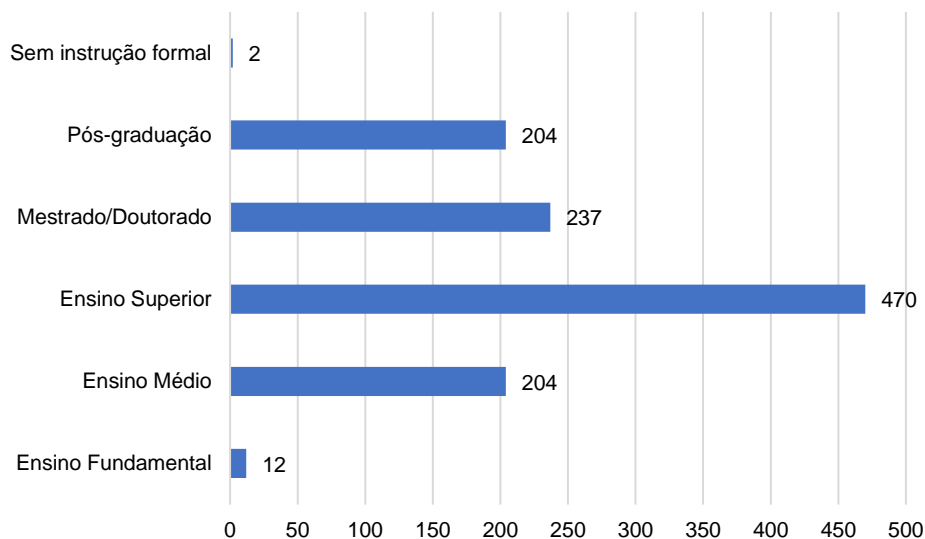
Gráfico 6 - Distribuição percentual por sexo do solicitante - 2019



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil da escolaridade

Gráfico 7 - Quantidade de solicitantes por escolaridade informada - 2019



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 261

## Perfil da profissão

**Tabela 3 - Distribuição percentual de solicitantes, por profissão informada - 2019**

Profissão	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
Estudante	333	24,0
Empregado - setor privado	131	9,4
Pesquisador	128	9,2
Outra	121	8,7
Servidor público federal	113	8,1
Servidor público estadual	71	5,1
Professor	64	4,6
Profis. Liberal/autônomo	45	3,2
Empresário/empreendedor	38	2,7
Servidor público municipal	29	2,1
Jornalista	25	1,8
Membro de ONG nacional	4	0,3
Membro de ONG internacional	1	0,1
Membro de partido político	1	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 286.

## Local de origem

**Tabela 4 - Distribuição percentual de solicitantes, por Unidade da Federação informada - 2019**

Unidade da Federação	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
São Paulo	288	20,7
Minas Gerais	131	9,4
Rio de Janeiro	120	8,6
Distrito Federal	98	7,1
Paraná	58	4,2
Rio Grande do Sul	55	4,0
Bahia	52	3,7
Ceará	49	3,5
Goiás	32	2,3
Pernambuco	29	2,1
Espírito Santo	27	1,9
Pará	27	1,9
Paraíba	26	1,9
Mato Grosso	22	1,6
Alagoas	19	1,4
Santa Catarina	18	1,3
Maranhão	16	1,2
Mato Grosso do Sul	15	1,1
Sergipe	14	1,0
Amazonas	12	0,9
Piauí	12	0,9
Rio Grande do Norte	11	0,8
Rondônia	9	0,6
Tocantins	6	0,4
Roraima	5	0,4
Acre	4	0,3
Amapá	4	0,3

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 231.

# Equipe técnica

## **Centro de Documentação e Disseminação de Informações**

### **Coordenação de Atendimento**

Emerson Matosino Ferreira Dias

### **Gerência de Atendimento**

Renata Lindgren Costa

### **Elaboração de gráficos e tabelas**

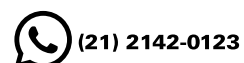
Emerson Matosino Ferreira Dias

Carlos José Lessa de Vasconcellos

Daniel Rosa Couto

Tiago Souza Ferreira Rodrigues Carlos

Se o assunto é **Brasil**,  
procure o **IBGE**.



[www.ibge.gov.br](http://www.ibge.gov.br) 0800 721 8181



