

# RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2020

Presidente da República  
**Luiz Inácio Lula da Silva**

Ministra do Planejamento e Orçamento  
**Simone Nassar Tebet**

## **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

Presidente  
**Marcio Pochmann**

Diretora-Executiva  
**Flávia Vinhaes Santos**

### **ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES**

Diretoria de Pesquisas  
**Elizabeth Belo Hypólito**

Diretoria de Geociências  
**Ivone Lopes Batista**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Marcos Vinícius Ferreira Mazoni**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
**José Daniel Castro da Silva**

Escola Nacional de Ciências Estatísticas  
**Paulo de Martino Jannuzzi**

### **UNIDADE RESPONSÁVEL**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação  
**Emerson Matosino Ferreira Dias**

Ministério do Planejamento e Orçamento  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**  
Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação

# **Relatório anual estatístico da Lei de Acesso à Informação 2020**



Rio de Janeiro  
2024

**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

© IBGE 2024

Em virtude do prazo disponível para o cumprimento do cronograma editorial, os originais desta publicação não foram submetidos aos protocolos completos de normalização e editoração, sendo o seu conteúdo finalizado pela Unidade Responsável.

# Sumário

Apresentação .....	4
Pedidos de Acesso à Informação .....	5
Quantidade de pedidos de acesso à informação .....	5
Quantidade de pedidos por prazo de resposta .....	6
Quantidade de pedidos prorrogados .....	6
Quantidade de pedidos encaminhados .....	7
Quantidade de pedidos por assunto .....	8
Quantidade de pedidos por decisão .....	8
Solicitantes da LAI .....	9
Perfil do demandante .....	9
Perfil do solicitante .....	10
Perfil da escolaridade .....	10
Perfil da profissão .....	11
Local de origem .....	12

## Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

# Apresentação

Lei nº 12.527, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), foi sancionada em 18 de novembro de 2011 pela Presidenta da República, com o objetivo de regulamentar o direito dos cidadãos ao acesso às informações públicas, conforme previsto no inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal. Sua promulgação representou um marco importante na consolidação da democracia no Brasil, pois, além de ampliar outros mecanismos de participação social, possibilitou um maior controle social sobre as ações governamentais, fortalecendo a democracia e superando os limites da democracia representativa.

Em 2020, houve a edição do Decreto Legislativo 06/2020, publicado no dia 20/03/2020, que instituiu o Estado de Calamidade Pública no Brasil, derivado da Covid-19, infecção respiratória aguda causada pelo coronavírus SARS-COV-2, impactando fortemente as demandas nos pedido de acesso à LAI, com a diminuição das solicitações.

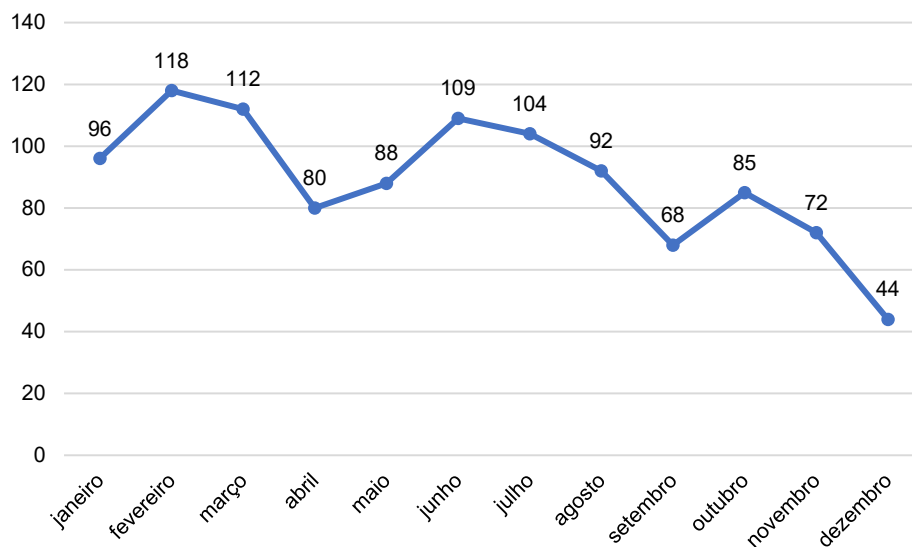
Neste documento, são abordadas as principais informações sobre o atendimento à LAI, incluindo o volume de solicitações recebidas, as categorias de informações demandadas e os prazos de resposta cumpridos. Ao compilar e divulgar estas estatísticas, o IBGE busca não só cumprir com as exigências da LAI, mas também reforçar seu papel como guardião da informação pública, promovendo uma gestão cada vez mais transparente e acessível.

Além disso, a publicação contribui para a análise de como o Instituto tem lidado com o aumento do volume de solicitações, destacando os desafios e as melhorias necessárias para garantir a eficiência do atendimento. Este documento oferece um panorama detalhado do atendimento ao público em relação à Lei de Acesso à Informação.

# Pedidos de Acesso à Informação

## Quantidade de pedidos de acesso à informação

**Gráfico 1 - Quantidade de pedidos de acesso à informação registrados por mês - 2020**



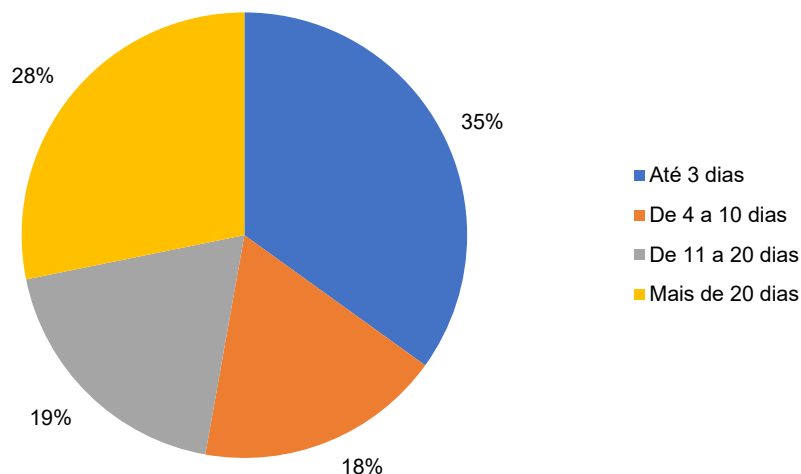
Fonte: Elaborado pelos autores com base em CGU, dados da LAI.

Total de pedidos: **1 068**

Média mensal: **89**

## Quantidade de pedidos por prazo de resposta

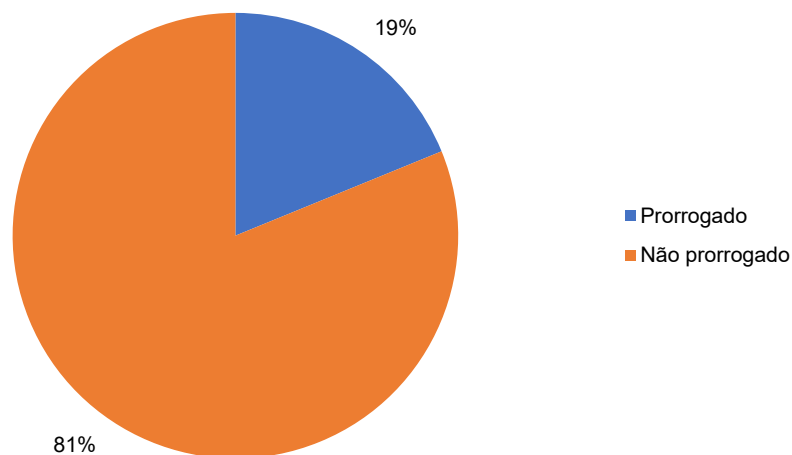
**Gráfico 2 - Distribuição percentual dos pedidos de acesso à informação, por prazo de resposta - 2020**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos prorrogados

**Gráfico 3 - Percentual de pedidos de acesso à informação prorrogados - 2020**

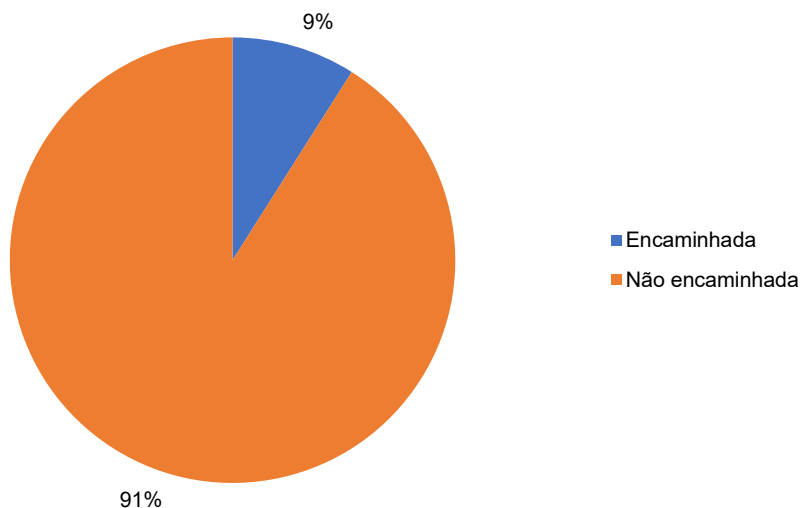


Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.



## Quantidade de pedidos encaminhados

**Gráfico 4 - Percentual de pedidos de acesso à informação encaminhados para outro Serviço de informação ao cidadão (SIC) - 2020**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por assunto

**Tabela 1 - Assuntos mais frequentes dos pedidos de acesso à informação - 2020**

Assunto do pedido	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Outros em Proteção Social	326	30,5
Acesso à informação	209	19,6
Direitos Humanos	184	17,2
Outros em Economia e Finanças	134	12,5
Serviços Públicos	77	7,2
Certidões e Declarações	17	1,6
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	11	1,0
Agricultura	8	0,7
Emprego	7	0,7
Planejamento e Gestão	5	0,5
Produção Agropecuária	5	0,5
Combate à desigualdade	4	0,4
Outros em Comércio e serviços	4	0,4
Outros em Meio Ambiente	4	0,4
Ouvidoria	4	0,4

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por decisão

**Tabela 2 - Distribuição percentual de pedidos por decisão - 2020**

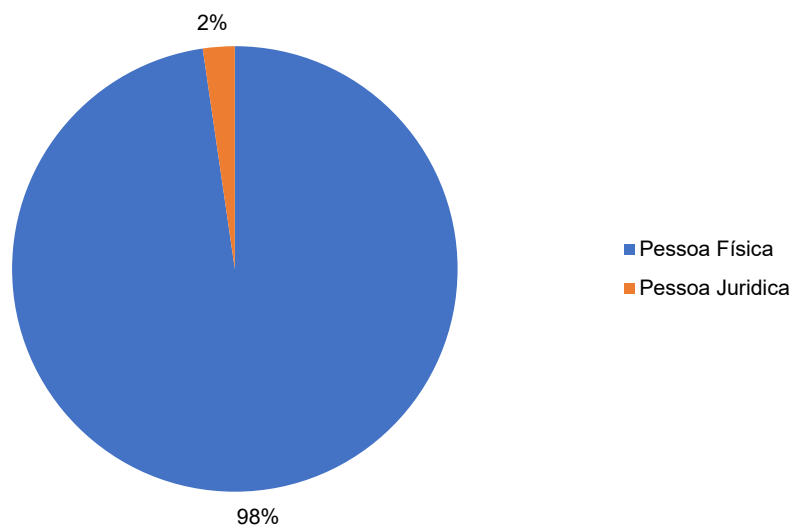
Decisão	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Acesso Concedido	569	53,3
Acesso Parcialmente Concedido	197	18,4
Informação Inexistente	129	12,1
Acesso Negado	80	7,5
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	60	5,6
Pergunta Duplicada/Repetida	29	2,7
Não se trata de solicitação de informação	4	0,4

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

# Solicitantes da LAI

## Perfil do demandante

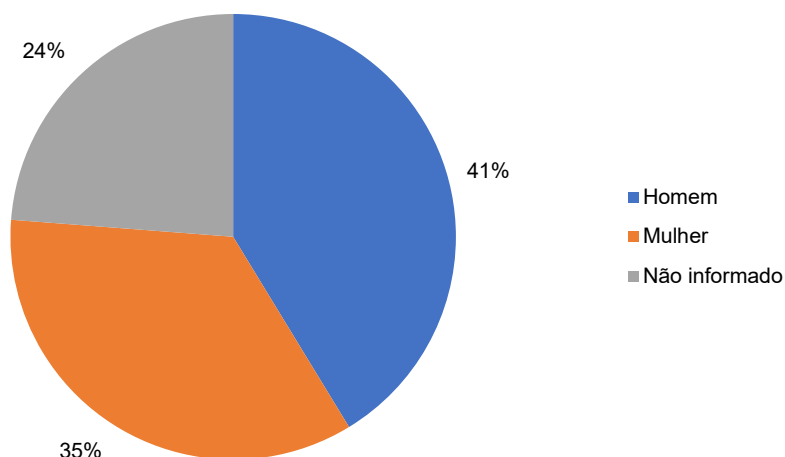
Gráfico 5 - Distribuição percentual por perfil do demandante 2020



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil do solicitante

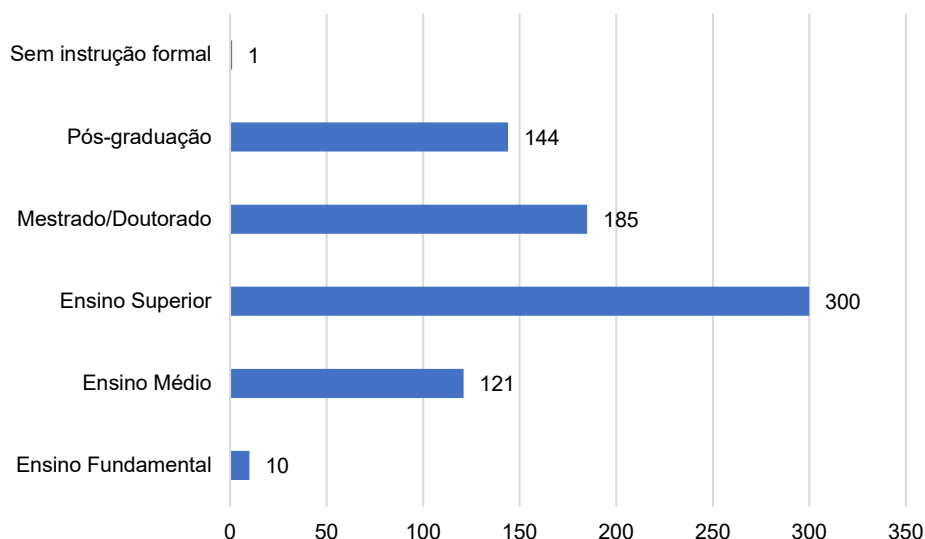
Gráfico 6 - Distribuição percentual por sexo do solicitante - 2020



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil da escolaridade

Gráfico 7 - Quantidade de solicitantes por escolaridade informada - 2020



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 3079

## Perfil da profissão

**Tabela 3 - Distribuição percentual de solicitantes, por profissão informada - 2020**

Profissão	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
Estudante	190	17,8
Outra	101	9,5
Empregado - setor privado	90	8,4
Pesquisador	81	7,6
Servidor público federal	63	5,9
Professor	60	5,6
Servidor público municipal	36	3,4
Servidor público estadual	33	3,1
Profis. Liberal/autônomo	32	3,0
Empresário/empreendedor	19	1,8
Jornalista	19	1,8
Membro de partido político	6	0,6
Membro de ONG nacional	3	0,3
Representante de sindicato	1	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 395.

## Local de origem

**Tabela 4 - Distribuição percentual de solicitantes, por Unidade da Federação  
informada - 2020**

Unidade da Federação	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
São Paulo	167	15,6
Rio de Janeiro	98	9,2
Minas Gerais	80	7,5
Distrito Federal	65	6,1
Bahia	48	4,5
Rio Grande do Sul	45	4,2
Santa Catarina	43	4,0
Pernambuco	28	2,6
Paraná	25	2,3
Ceará	22	2,1
Espírito Santo	18	1,7
Goiás	18	1,7
Rio Grande do Norte	14	1,3
Pará	13	1,2
Paraíba	12	1,1
Sergipe	12	1,1
Mato Grosso	10	0,9
Maranhão	9	0,8
Piauí	8	0,7
Alagoas	6	0,6
Amazonas	6	0,6
Mato Grosso do Sul	5	0,5
Amapá	4	0,4
Acre	2	0,2
Rondônia	2	0,2
Roraima	2	0,2
Tocantins	1	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 305.

# Equipe técnica

## **Centro de Documentação e Disseminação de Informações**

### **Coordenação de Atendimento**

Emerson Matosino Ferreira Dias

### **Gerência de Atendimento**

Renata Lindgren Costa

### **Elaboração de gráficos e tabelas**

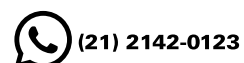
Emerson Matosino Ferreira Dias

Carlos José Lessa de Vasconcellos

Daniel Rosa Couto

Tiago Souza Ferreira Rodrigues Carlos

Se o assunto é **Brasil**,  
procure o **IBGE**.



[www.ibge.gov.br](http://www.ibge.gov.br) 0800 721 8181



