

# RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

2023

Presidente da República  
**Luiz Inácio Lula da Silva**

Ministra do Planejamento e Orçamento  
**Simone Nassar Tebet**

## **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

Presidente  
**Marcio Pochmann**

Diretora-Executiva  
**Flávia Vinhaes Santos**

### **ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES**

Diretoria de Pesquisas  
**Elizabeth Belo Hypólito**

Diretoria de Geociências  
**Ivone Lopes Batista**

Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Marcos Vinícius Ferreira Mazoni**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
**José Daniel Castro da Silva**

Escola Nacional de Ciências Estatísticas  
**Paulo de Martino Jannuzzi**

### **UNIDADE RESPONSÁVEL**

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação  
**Emerson Matosino Ferreira Dias**

Ministério do Planejamento e Orçamento  
**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**  
Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
Coordenação de Atendimento e Informação

# **Relatório anual estatístico da Lei de Acesso à Informação 2023**



Rio de Janeiro  
2024

**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**

Av. Franklin Roosevelt, 166 - Centro - 20021-120 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

© IBGE 2024

Em virtude do prazo disponível para o cumprimento do cronograma editorial, os originais desta publicação não foram submetidos aos protocolos completos de normalização e editoração, sendo o seu conteúdo finalizado pela Unidade Responsável.

# Sumário

Apresentação .....	4
Pedidos de Acesso à Informação .....	5
Quantidade de pedidos de acesso à informação .....	5
Quantidade de pedidos por prazo de resposta .....	6
Quantidade de pedidos prorrogados.....	6
Quantidade de pedidos encaminhados.....	7
Quantidade de pedidos por assunto .....	8
Quantidade de pedidos por decisão .....	8
Solicitantes da LAI.....	9
Perfil do demandante .....	9
Perfil do solicitante .....	10
Perfil da escolaridade .....	10
Perfil da profissão.....	11
Local de origem.....	12

## Convenções

-	Dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento;
..	Não se aplica dado numérico;
...	Dado numérico não disponível;
x	Dado numérico omitido a fim de evitar a individualização da informação;
0; 0,0; 0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente positivo; e
-0; -0,0; -0,00	Dado numérico igual a zero resultante de arredondamento de um dado numérico originalmente negativo.

# Apresentação

Lei nº 12.527, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), foi sancionada em 18 de novembro de 2011 pela Presidenta da República, com o objetivo de regulamentar o direito dos cidadãos ao acesso às informações públicas, conforme previsto no inciso XXXIII do artigo 5º da Constituição Federal. Sua promulgação representou um marco importante na consolidação da democracia no Brasil, pois, além de ampliar outros mecanismos de participação social, possibilitou um maior controle social sobre as ações governamentais, fortalecendo a democracia e superando os limites da democracia representativa.

Em 2023, sabendo da importância da LAI, apesar do aumento considerável das solicitações de informações, o IBGE intensificou esforços com o intuito de mitigar os prazos de atendimento, ficando 55% (cinquenta e cinco por cento) das respostas ao usuário enquadrado no limite de até 10 dias.

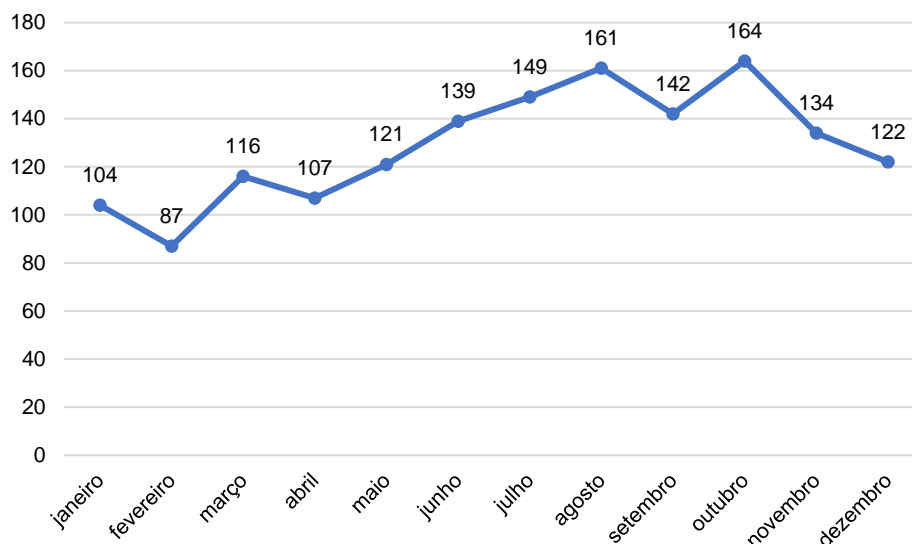
Neste documento, são abordadas as principais informações sobre o atendimento à LAI, incluindo o volume de solicitações recebidas, as categorias de informações demandadas e os prazos de resposta cumpridos. Ao compilar e divulgar estas estatísticas, o IBGE busca não só cumprir com as exigências da LAI, mas também reforçar seu papel como guardião da informação pública, promovendo uma gestão cada vez mais transparente e acessível.

Além disso, a publicação contribui para a análise de como o Instituto tem lidado com o aumento do volume de solicitações, destacando os desafios e as melhorias necessárias para garantir a eficiência do atendimento. Este documento oferece um panorama detalhado do atendimento ao público em relação à Lei de Acesso à Informação.

# Pedidos de Acesso à Informação

## Quantidade de pedidos de acesso à informação

**Gráfico 1 - Quantidade de pedidos de acesso à informação registrados por mês - 2023**



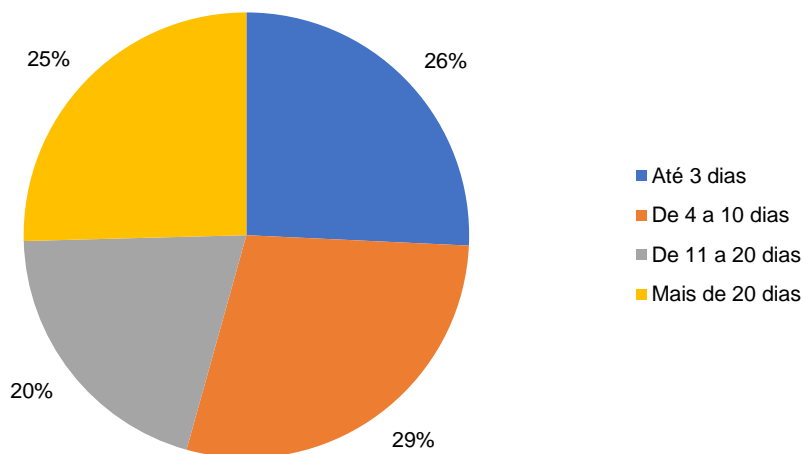
Fonte: Elaborado pelos autores com base em CGU, dados da LAI.

Total de pedidos: **1546**

Média mensal: **128,8**

## Quantidade de pedidos por prazo de resposta

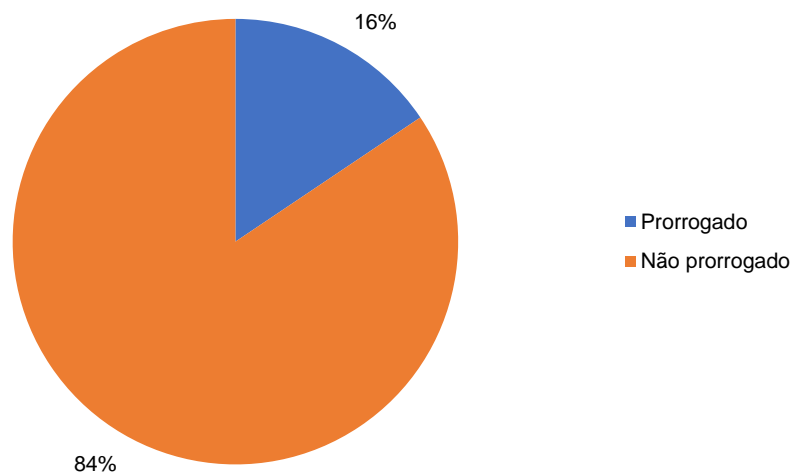
**Gráfico 2 - Distribuição percentual dos pedidos de acesso à informação, por prazo de resposta - 2023**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos prorrogados

**Gráfico 3 - Percentual de pedidos de acesso à informação prorrogados - 2023**

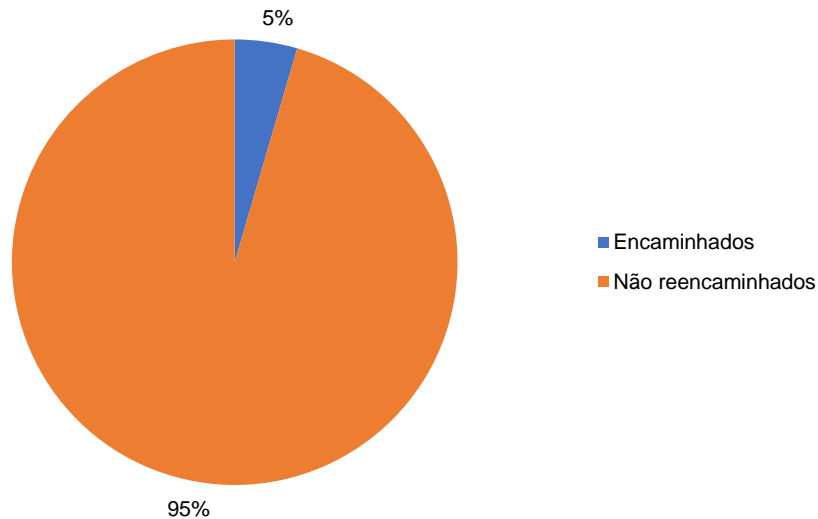


Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.



## Quantidade de pedidos encaminhados

**Gráfico 4 - Percentual de pedidos de acesso à informação encaminhados para outro Serviço de informação ao cidadão (SIC) - 2023**



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por assunto

**Tabela 1 - Assuntos mais frequentes dos pedidos de acesso à informação - 2023**

Assunto do pedido	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Acesso à informação	890	57,6
Certidões e Declarações	46	3,0
Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	41	2,7
Concurso	28	1,8
Outros em Economia e Finanças	28	1,8
Dados Pessoais - LGPD	26	1,7
Atendimento	23	1,5
Cadastro	23	1,5
Emprego	19	1,2
Recursos Humanos	18	1,2
Ouvidoria	17	1,1
Outros em Trabalho	14	0,9
Relações de Trabalho	14	0,9
Agricultura	13	0,8
Habitação Urbana	13	0,8

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço:  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Quantidade de pedidos por decisão

**Tabela 2 - Distribuição percentual de pedidos por decisão - 2023**

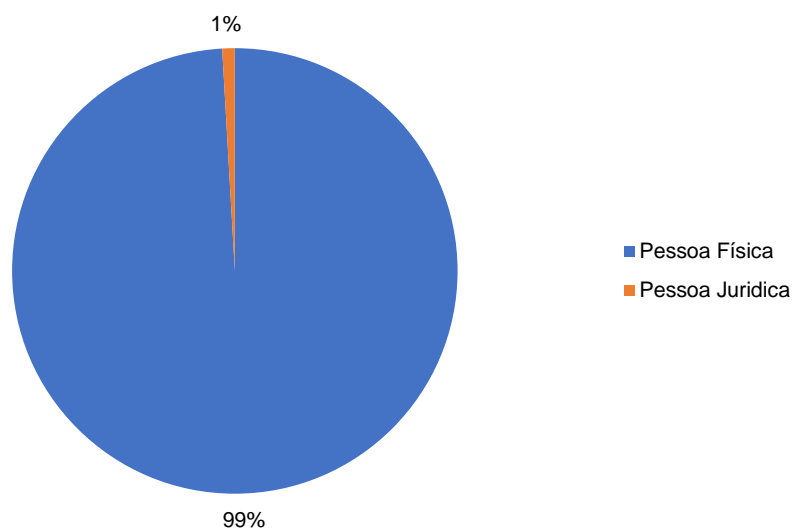
Decisão	Pedidos	
	Absoluto	Percentual (%)
Acesso Concedido	867	56,1
Acesso Negado	240	15,5
Acesso Parcialmente Concedido	232	15,0
Informação Inexistente	134	8,7
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	42	2,7
Pergunta Duplicada/Repetida	19	1,2
Não se trata de solicitação de informação	12	0,8

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço:  
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

# Solicitantes da LAI

## Perfil do demandante

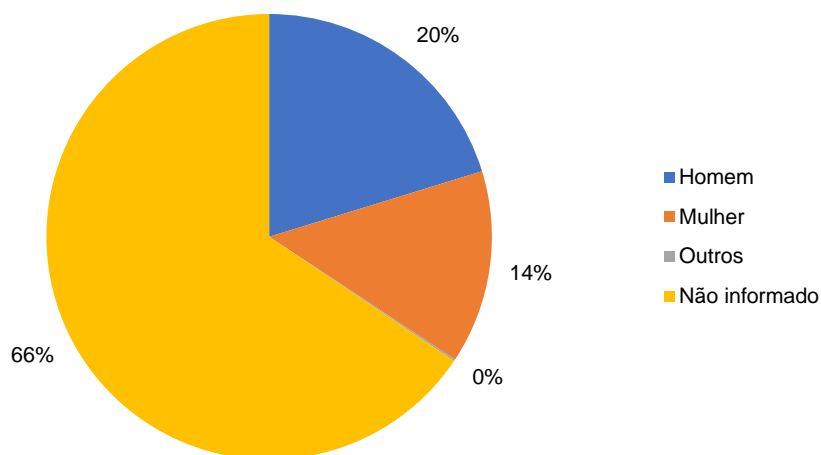
Gráfico 5 - Distribuição percentual por perfil do demandante 2023



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil do solicitante

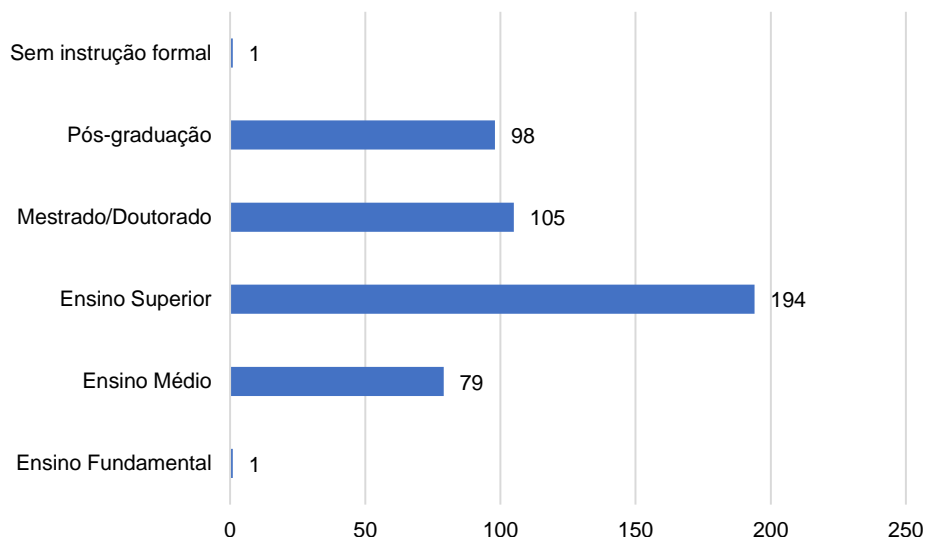
Gráfico 6 - Distribuição percentual por sexo do solicitante – 2023



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

## Perfil da escolaridade

Gráfico 7 - Quantidade de solicitantes por escolaridade informada - 2023



Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 1068

## Perfil da profissão

**Tabela 3 - Distribuição percentual de solicitantes, por profissão informada - 2023**

Profissão	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
Estudante	121	7,8
Profis. Liberal/autônomo	50	3,2
Outra	48	3,1
Pesquisador	47	3,0
Empregado - setor privado	43	2,8
Servidor público federal	43	2,8
Professor	34	2,2
Servidor público estadual	24	1,6
Servidor público municipal	21	1,4
Jornalista	11	0,7
Empresário/empreendedor	9	0,6
Membro de ONG nacional	3	0,2
Membro de partido político	1	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 1 091.

## Local de origem

**Tabela 4 - Distribuição percentual de solicitantes, por Unidade da Federação informada - 2023**

Unidade da Federação	Solicitantes	
	Absoluto	Percentual (%)
São Paulo	112	7,2
Rio De Janeiro	60	3,9
Distrito Federal	58	3,8
Minas Gerais	42	2,7
Bahia	31	2,0
Rio Grande do Sul	24	1,6
Ceará	21	1,4
Paraná	18	1,2
Pernambuco	12	0,8
Santa Catarina	12	0,8
Goiás	11	0,7
Espírito Santo	8	0,5
Pará	8	0,5
Rio Grande do Norte	8	0,5
Piauí	7	0,5
Alagoas	6	0,4
Mato Grosso do Sul	6	0,4
Paraíba	5	0,3
Sergipe	5	0,3
Amapá	3	0,2
Mato Grosso	3	0,2
Rondônia	3	0,2
Tocantins	3	0,2
Acre	2	0,1
Maranhão	2	0,1
Amazonas	1	0,1
Roraima	1	0,1

Fonte: Tabulações do Autor com base nos dados extraídos da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União - CGU, disponível no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>.

Nota: Não informado = 1 074.

# Equipe técnica

## **Centro de Documentação e Disseminação de Informações**

### **Coordenação de Atendimento**

Emerson Matosino Ferreira Dias

### **Gerência de Atendimento**

Renata Lindgren Costa

### **Elaboração de gráficos e tabelas**

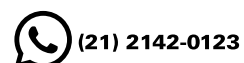
Emerson Matosino Ferreira Dias

Carlos José Lessa de Vasconcellos

Daniel Rosa Couto

Tiago Souza Ferreira Rodrigues Carlos

Se o assunto é **Brasil**,  
procure o **IBGE**.



[www.ibge.gov.br](http://www.ibge.gov.br) 0800 721 8181



